



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Resistencia

MIC

www.maestriaencalidad.com.ar

MAESTRÍA EN INGENIERÍA EN CALIDAD

*La propuesta de la UTN para empresas
y profesionales interesados en lograr
productos y servicios de categoría mundial*

“Para incrementar, difundir y mejorar el conocimiento de la Gestión de Calidad”



MIC

**TODO VA MUY RÁPIDO,
NECESITÁS MANTENERTE
EN CARRERA...**

La oportunidad para profesionales y empresas que buscan diferenciar sus productos y servicios mediante una gestión de excelencia.

Integrate a la comunidad global de personas apasionadas por la calidad y mejora el nivel de tu competencia profesional.



JUSTIFICACIÓN

La Maestría en Calidad se inscribe dentro de la perspectiva estratégica de fuerte vinculación de la UTN con el sistema productivo argentino. La gestión de la calidad es un imperativo para el desarrollo de ventajas competitivas y la participación en los mercados internacionales. Esta exigencia es un hecho corriente a nivel nacional y global; es difícil concebir productos, servicios o sistemas que no deban cumplir requerimientos relacionados con la calidad.

QUÉ OFRECE A SUS PARTICIPANTES?

Un programa de cursos y una organización curricular cuidadosamente seleccionados:

- Planeamiento Estratégico y de los procesos de la organización.
- Premio Nacional a la Calidad: Modelo para una Gestión de Excelencia.
- Desarrollo del Liderazgo.
- Trabajo en Equipo. Gestión del Cambio.
- Gestión y Mejora de Procesos.
- Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad.
- Auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Gestión de la Calidad en Servicios.
- Pensamiento Lean (la gestión del valor y la eliminación de los desperdicios).
- Teoría de las Restricciones y Costos de la Calidad.
- Sistemas de Gestión Ambiental y Salud y Seguridad Ocupacional.
- Gestión del Conocimiento.
- Metrología. Calidad en las Mediciones.

PERFIL DEL GRADUADO

Finalizado el posgrado, el magíster en ingeniería en calidad dispondrá competencias para:

- Diseñar sistemas y procesos de gestión con visión sistémica.
- Implementar, auditar y evaluar sistemas de gestión en todo tipo de organizaciones.
- Diseñar e implantar indicadores y tableros de control de gestión.
- Gestionar planes de mejora de procesos.
- Proponer e implementar alternativas de solución asociadas a la innovación y difusión de nuevos procesos tecnológicos.
- Transferir a su empresa conceptos, herramientas, métodos y sistemas de calidad.
- Intervenir en la certificación de procesos, productos y sistemas.
- Participar en proyectos de investigación, formación de recursos humanos y desarrollo del liderazgo organizacional.

ADMISIÓN - CONDICIONES DE INGRESO

Postulantes

La carrera está dirigida a profesionales con título superior de grado otorgado por Universidad reconocida (carreras de no menos de cuatro años de duración).

Requisitos de Inscripción:

- Completar el Formulario de Inscripción.
- Presentar Fotocopia del Título, Fotocopia del DNI, CV actualizado y 3 fotos 4x4 (no escaneadas).
- Abonar la Matrícula de Inscripción.
- Firmar la Declaración de Conformidad.



RÉGIMEN DE CURSADO

Asistencia: Las clases se desarrollan en los siguientes días y horarios:

- Viernes de 18 a 23 hs
- Sábados de 8 a 13 hs.

Duración del posgrado: 2 años

Metodología: El régimen de cursado es presencial con asistencia obligatoria. El desarrollo demanda participación activa, trabajo en equipo con énfasis en la resolución de casos y problemas, con exposición y defensa de los trabajos desarrollados en las diferentes cátedras y el uso intensivo de tecnología informática en los proyectos y consultas en nuestro sitio de Internet.

PLAN DE ESTUDIOS

Eje I: Organización de los Procesos	Gestión de los Procesos de la Organización Desarrollo del Liderazgo Organizacional Sistemas de Gestión Integrada
Eje II: Control de los Procesos	Probabilidad y Estadística Aplicada Control Estadístico de la Calidad Confiabilidad Inspección y Ensayos Auditorías
Eje III: Mejora de los Procesos	Herramientas para la Mejora de los Procesos Diseño de Experimentos Gestión de las Restricciones y Análisis de los Costos Calidad de las Mediciones
Para el Ciclo de Especialización	Seminario de Integración
Para el Ciclo de Magíster	Calidad en Empresas de Servicios Motivación para el Cambio - Trabajo en Equipo Gestión del Conocimiento Metodología de la Investigación Taller de Herramientas para el Desarrollo de Tesis

INFORMES E INSCRIPCIÓN

Edificio Central:
French 414
(H3500CHJ)
Resistencia, Chaco
Tel.: (0362) 4432683 / 4432928.

Edificio Anexo:
French 804
(H3508ELB)
Resistencia, Chaco

Es hora de llevar al equipo al siguiente nivel de competencia.

TÍTULOS OTORGADOS

Aprobados los 12 cursos de la Especialidad y el Seminario de Integración:

“Especialista en Ingeniería en Calidad”

Aprobados los 18 seminarios y el Proyecto de Tesis:

“Magíster en Ingeniería en Calidad”

En ambos casos, es necesario aprobar una evaluación de suficiencia de Idioma inglés.

Aprobado por el Ministerio de Educación de la Nación - Res.Nº111/98





Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Resistencia

MIC

INFORMES E INSCRIPCIÓN

Edificio Central:

French 414
(H3500CHJ)
Resistencia, Chaco
Tel.: (0362) 4432683 / 4432928.

Edificio Anexo:

French 804
(H3508ELB)
Resistencia, Chaco

CUERPO DOCENTE

Compuesto por profesionales de origen nacional e internacional con reconocida trayectoria en las diferentes disciplinas y áreas científicas, académicas y de la consultoría de empresas:

- > **Dr. Augusto Barcaglioni**
Doctor En Ciencias de la Educación-Evaluador Premio Nacional a la Calidad - Experto de OEA y Banco Mundial
- > **Ing. Alberto Blasco**
Quality Engineer (American Society for Quality)
Posgrado en Gestión Industrial
- > **Mgter. Carlos Burgos**
Master en Epistemología y Metodología de la Investigación
Especialista en Docencia Universitaria
- > **Ing. Cristina Couto**
Especialista en Calidad y Medio Ambiente
Auditora de Nalco, Citibank, John Deere, TEXACO, entre otras
- > **Ing. Rodolfo Danishewsky**
Evaluador, Coordinador y Veedor del Premio Nacional a la Calidad
Experto en Calidad Total y Gestión de Calidad - AOTS - Japón
- > **Esp. Dra. María Alejandra Cajal**
Especialista en Ingeniería en Calidad
Auditor Líder en Sistemas de Gestión de la Calidad
- > **Lic. José María Conforte**
Licenciado en Estadística
Posgrado en Estadística Aplicada
- > **Mgter. Ing. José Luis Zanazzi**
Magister en Gestión de Entidades Educativas
Experto en Control Estadístico de Procesos
- > **Ph.D. Sigmar Malvezzi**
Doctorado en Behaviour in Organizations (Lancaster, Inglaterra)
Docente en Universidades de Texas, San Pablo y Monterrey
- > **Mgter. Analía Montero**
Master en Administración de Empresas
Experta en Gestión de Recursos Humanos
- > **Dr. Juan Nápoles Valdéz**
Doctor en Ciencias Matemáticas, Universidad de Oriente, Cuba
Premio Anual al Mérito Científico-Técnico, Cuba
- > **Mgter. Ing. César Cotichelli**
Magister en Ingeniería en Calidad
Experto en Sistemas de Control de Gestión
- > **Mgter. Ing. Eduardo Giusiano**
Magister en Ingeniería en Calidad
Posgrados en Alta Gerencia y Gestión de Negocios
- > **Dr. Daniel Brusa**
Doctor en Física
Especialista en Metrología Dimensional
- > **Lic. Marcelo López**
Licenciado en Psicología
Experto en Desarrollo Organizacional y Trabajo en Equipo
- > **Mgter. Ing. Hugo C. Maldonado**
Magister en Ingeniería en Calidad
Evaluador del Premio Nacional a la Calidad

LUGAR DE CURSADO

Edificio Anexo UTN

French 804
(H3508ELB) Resistencia, Chaco
Tel.: (0362) 4453121 / 4426014.

Las clases se desarrollan en el Edificio Anexo de la Facultad Regional Resistencia de la Universidad Tecnológica Nacional en la Ciudad de Resistencia, Chaco.

CONTACTO



Director Académico del Posgrado:

Mgter. Ing. Hugo C. Maldonado
E-Mail: mic@frre.utn.edu.ar

Web: www.maestriaencalidad.com.ar

Informes e Inscripción:

Emma Parody
E-Mail: eparody@frre.utn.edu.ar

Tel: (0362) 4432683 / 4432928 (16 a 20 hs.)

El contenido de este brochure puede sufrir cambios sin aviso previo.

Tu próximo paso
hacia la excelencia.

