



CURRICULUM VITAE

HUGO HERNÁN MOLINAS
INGENIERO & COACH
San Lorenzo 1127 - Resistencia
Chaco



362 15 4221962

DNI 23667160

Nac. 25/11/1973. Clorinda Formosa Argentina.

@hugomolinas

<http://hugomolinas.com>

POSTGRADO ESPECIALIZACIÓN

- Especialista Postgrado en Liderazgo y Coaching: FUNIBER. Universidad Europea Miguel de Cervantes. Fundación Universitaria Iberoamericana 17/10/2012

CURSOS ESPECIALIZACIÓN

- Storytelling from Pixar. How tell stories. 2018 www.khanacademy.org
- Creatividad e Innovación. 2018 www.openlearn.org
- Design Thinking. 2018 www.openlearn.org
- Especialización "Leadership for Engineers" DelftX - Delf University - LfE101x - 2017
- Formación HRBP - Grupo Telecom - 2017
- Analista PDA International - Perfiles profesionales Marston - 2015
- Curso Especializ. Relaciones Laborales - con Aldao Zapiola - BsAs - 2015
- Diplomado en Psicología Positiva - Ciencia de la Felicidad - GG101x The Science of Happiness BerkeleyX 2014
- Diplomatura en Liderazgo en Organizaciones Públicas. Fundación TOP. 2011
- Diplomatura en Liderazgo y Coaching. Escuela Argentina de Educación Ejecutiva. 2010
- Creatividad e Innovacion. 2017
- Fundaments of Teamwork. 2017
- Liderazgo en Empresas Familiares. 2017.
- Finanzas y Criptomonedas. One Life. (Cursando)
- Diplomado en Psicología Positiva. Instituto Argentino de Psicología Positiva. BsAs. (Cursando)
- Felicidad en el Trabajo. Science of Hapyness in Work. Greater Good Center. Univ. Berkeley. 2018. (Cursando)

CURSO ACADÉMICO

- Ingeniero Electromecánico, UTN Facultad Regional Resistencia, 2010.

PREMIOS Y MENCIONES

- Premio Mejor Supervisor, Customer Care Litoral, Telecom Argentina 2008.

- Abanderado Carrera Electromecánica, UTN Facultad Regional Resistencia, año 2000
- Premio Cumbre a la Proactividad, Telecom Argentina, 1999.
- Mención Honorífica por la participación en la construcción de la Casa Garrahan Chaco. Fundación Ciudad Limpia, Resistencia, Chaco 2009. fundacionciudadlimpia.org

AUTOR

Cursos / Taller / Libros / Tesis / Videos

- Canal Youtube <http://videos.hugomolinas.coach>
 - 5 razones para estudiar Coaching: <https://youtu.be/OY2L5xvtCK4>
 - 5 claves de lo que hace un COACH <https://youtu.be/eVx470ttsKE>
 - 3 Tipos de Personas en un equipo <https://youtu.be/TRHuM7ARpnM>
 - 7 claves para LIDERAR equipos <https://youtu.be/Q5jTliQ85MQ>
 - 7 claves para MOTIVAR a tu gente y a tí mismo <https://youtu.be/YkoxGRP8mqo>
- Competencias que los CEO podrían aprender de sus supervisores (Spanish Edition) by Hugo Molinas. Ebook Amazon. <http://a.co/6xb4F0B>
- 45 Herramientas para Vencer la Timidez (Spanish Edition) by Hugo Molinas. Ebook Amazon. <http://a.co/acw6wzF>
- Artículos sobre FELICIDAD, MOTIVACIÓN, LIDERAZGO en mi blog <http://hugomolinas.com>
 - [L.I.D.E.R.A.R. © Las 7 claves más importantes del Liderazgo en un solo acrónimo, sencillo de aprender y fácil de utilizar](#)
 - [F.E.L.I.C.I.D.A.D. © 9 claves que construyen la felicidad, sintetizadas en un acrónimo](#)
 - [MOTIVAR © el acrónimo que sintetiza todo sobre motivación](#)
- Tesina “7 Competencias que todo CEO podría aprender de un supervisor” 2012 (para Especialización en Coaching)
- Clientes en Crisis: Primeros Auxilios psicológicos para la atención de clientes en crisis emocional. 2011. Para uso interno en Telecom
 - Llamadas Difíciles: Inteligencia Emocional en la atención telefónica. 2010. Para uso interno en Telecom.
 - Talleres Humanos: Inteligencia Emocional y competencias para supervisores en base a 8 Poderosas Decisiones de Leo Alcalá. .2010. Para uso interno en Telecom.
- “Apuntes fantásticos de lo cotidiano: colección de 21 cuentos de ficción fantástica. 1996 - 2001. Inédito. <https://www.amazon.es/dp/B01D6OUN6M>

ALGUNOS PROYECTOS RELEVANTES

- Seminario “Como tener tu empresa de páginas web en 2hs con Wordpress” - Feb 2018
- Ciclo de 5 Charlas “Felicidad y Salud” - Asociación de Lucha contra el Lupus Chaco - 2015
- Talleres de Liderazgo y Trabajo de Equipo. KM Center 2013-2016
- Proyecto Encuesta Clientes Relevamiento Edificios (Telecom 2016)
- Proyecto Reconocimiento Laboral 2.0 - Capital Humano (Telecom 2016)

- Proyecto Búsquedas Internas Proactivas en RRHH - (Telecom 2016)
- Portal de Desarrollo personal y Coaching [www..motivacionyliderazgo.info](http://www.motivacionyliderazgo.info)
- Taller desarrollo de Supervisores a través de Gestión de Competencias profesionales. 2014.
- Grupos de Mejora Interdisciplinarios de procesos. 2005 - 2006 - 2008 - 2010 - 2014. Telecom.
- Implementación de Sistema Desarrollo del talento para cuadros de reemplazo de Supervisores a través de Gestión de Competencias profesionales. 2011. Telecom.
- Desarrollo de Tableros de Gestion: 114, Centro de At. Tecnica, 2010-2012. Telecom.
- Proyecto TOIP, VideoTelefonia y Arnet Play Telecom Argentina. 2010-2011-2012. Participación en definición de Procesos de Provisión y Aseguramiento, Isla de Atención telefónica. Relevamiento de Problemas, Negociación de soluciones. Telecom.
- Planteamiento estratégico de Pilares de Gestión 2008, 2009, 2010 Customer Care Técnico. Resistencia. Argentina. Telecom
 - Participación en planteamiento y programación de Tablero de Gestion 114 2008-2010 para Internet por Objetivos Análisis y Solución de problemas, herramientas de Calidad. Telecom
 - Talleres Humanos. 2008-2009. Talleres motivacionales para supervisores y asesores.
 - Coordinación en sitio y Relevamiento de Implementación de SUR 2008-2009
 - Implementación proactiva de Isla Aladino. Isla creada como respuesta al cliente ante inconvenientes con el Equipo Aladino. 2007-2010.

EXPERIENCIA LABORAL

- Responsable de Capital Humano Tecnología - Litoral Norte - Telecom Argentina y Personal - 2015 a la fecha.
- Responsable At. Técnica. Direcc. Tecnología. Telecom Argentina. 2004 al 2015.
- Consultor Coaching & Desarrollo de Humano 2013 al presente.
- Responsable At. al Cliente Técnico Arnet Call Center. Telecom Argentina. 2013-2014
- Disertante Talleres Liderazgo para KM Center 2013
- Supervisor Call Center Técnico. Telecom Argentina. 2001-2012
- Consultor, Empresario de Desarrollos Web y Soluciones Inwork | Consultores | www.inwork.com.ar . 2005-2014
- Consultor. Unidad de Coordinación de Evaluación y Financiamiento UCEF. Gobernación de la Provincia del Chaco. Director: Contador Carlos de Los Santos. 2009-2010
- Analista de Calidad y Procesos Proyecto Nacional Corporativo Mejores Prácticas de Mantenimiento MPM. Telecom Argentina. 2006-2010
- Supervisor Seguimiento y Análisis de Reclamos. Región Litoral Norte. Telecom Argentina. 2000-2001
- Analista Programador de Aplicaciones y Procesos Seguimiento y Análisis. Telecom Argentina. 1999-2000

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Orientación a Resultados | Coordinación de equipos | Pensamiento estratégico

Detección y solución de problemas | Negociación creativa Motivación de colaboradores | Persuasión e influencia | Manejo efectivo de conflictos | Actuaciones disciplinarias | Programación y desarrollos informáticos orientados a soluciones. | Preparación e Implementación de Proyectos | Manejo efectivo de reuniones | Oratoria y retórica | Redacción creativa

ÁREAS DE INTERÉS

Motivación, Coaching, Liderazgo, Finanzas, Marketing, Administración de Empresas.

IDIOMAS Español. Inglés Básico. Oral y escrito.

PASIONES Religión, Cine, Series, Música, Body Combat, Artes Marciales Mixtas, Escritura narrativa (ficción), Composición musical, escultura, investigación.

TRABAJOS VOLUNTARIOS

Fundación Ciudad Limpia www.ciudadlimpia.org.ar

Iglesia católica. www.chacocatolico.com.ar / Catequesis Familiar / Retiros espirituales

Unidad de Coordinación y Evaluación Financiera para Cooperativas: UCEF www.ucef.gov.ar

Asociación de Lucha contra el Lupus Chaco: www.alucha.com.ar

INFORMÁTICA Office Redes Desarrollo Web Diseño gráfico.